

کد سند: IHH- QM – MP - 03	سیاست های کلان بیمارستان	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران بیمارستان امام حسین (ع) بهارستان
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۱/۱۹		
شماره ویرایش: ۰۳		

ردیف	سیاست اصلی	سیاست های بالادستی	ذینفعان کلیدی
۱	بیمار محوری و رعایت حقوق گیرندگان خدمت و جلب رضایت ذینفعان کلیدی	منشور حقوق بیمار استانداردهای ایمنی بیمار استانداردهای اعتباربخشی	بیماران، همراهان، کارکنان، معاونت درمان دانشگاه، وزارت بهداشت و درمان، سازمان های بیمه گر، سازمان نظام پزشکی، سامانه ۱۹۰
۲	ارائه خدمات ایمن به مراجعین	منشور حقوق بیمار استانداردهای ایمنی بیمار استانداردهای اعتباربخشی	بیماران، همراهان، کارکنان، معاونت درمان دانشگاه، سامانه ۱۹۰
۳	فعالیت های آموزشی در راستای ارتقای سطح سلامت بیماران و کارکنان	منشور حقوق بیمار استانداردهای ایمنی بیمار استانداردهای اعتباربخشی استانداردهای بیمارستانهای دوستدار ارتقای سلامت	بیماران، همراهان، کارکنان، معاونت درمان دانشگاه، شبکه بهداشت بهارستان
۴	جلب مشارکت کارکنان در اداره امور بیمارستان و تصمیم گیری های مدیریتی	استانداردهای اعتباربخشی مدیریت مشارکتی و استفاده از خرد جمعی	کارکنان، تیم مدیریت اجرایی
۵	هدایت بیمارستان در مسیر تعالی و بهبود	استانداردهای اعتباربخشی استانداردهای ایمنی بیمار	بیماران، همراهان، کارکنان، دانشگاه
۶	توسعه کمی و کیفی خدمات بیمارستان	استانداردهای اعتباربخشی سیاست های دانشگاه در راستای افزایش فراهمی و دسترسی مردم به خدمات عادلانه توزیع عادلانه خدمات	مراجعین کنندگان، کارکنان، دانشگاه علوم پزشکی ایران، شبکه بهداشت بهارستان، جامعه شهری و روستایی منطقه، متقاضیان اشتغال، شهرداری، اداره آب و فاضلاب، اداره برق و مخابرات

تهیه کنندگان: تیم مدیریت اجرایی	تأیید کننده: دکتر محمد رضا میرزا حسینیان – رئیس بهمن بالویی – مدیر	تصویب و ابلاغ کننده: دکتر میرزا حسینیان – رئیس
------------------------------------	--	---



کد سند: IHH- QM – MP - 03	سیاست های کلان بیمارستان	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران بیمارستان امام حسین (ع) همدان
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۱/۱۹		
شماره ویرایش: ۰۳		

--	--	--